



Si la technologie Wi-Fi est un élément familier pour la majorité des français, notamment grâce aux abonnements box des opérateurs de l'hexagone, elle recèle néanmoins de grandes poches de valeurs - souvent méconnues de ses utilisateurs.

Retour sur l'installation de la solution Wi-Up d'UCOPIA dans une imprimerie Lyonnaise avec nos partenaires Pica et Distriwan.

Le défi

C'est parfois d'un constat simple que naissent les meilleures idées. En effet, dans le parcours d'un client souhaitant imprimer un document auprès d'un professionnel, de nombreux éléments peuvent parasiter l'expérience.

Faut-il venir avec sa clé USB avec la dernière version à jour ? Quel doit être le format du fichier ? Tous les éléments sont-ils à la bonne définition pour avoir un document de qualité ? Comment être sûr du résultat final ? Il est très facile de se sentir déstabilisé ou mal à l'aise face à ce jargon peu commun dans la vie de tous les jours.

Bref, de nombreuses questions se posent lors de l'impression auprès d'un professionnel qui dans le même temps cherche à minimiser le risque d'erreur pour garantir la satisfaction client.

En proposant une connectivité Wi-Fi directement depuis l'imprimerie, il est ainsi possible pour tous les clients d'éviter des allers-retours et d'accéder à l'ensemble de leurs fichiers via le cloud.

DISTRIWAN

DistriWAN est distributeur de la région Lyonnaise à valeur ajoutée spécialisée dans la vente d'architectures réseaux, de solutions de communications unifiées, Sécurité, Stockage & Vidéosurveillance, produits multimédia & périphériques informatiques aux professionnels de l'informatique. Fondé il y a plus de 15 ans, c'est un distributeur UCOPIA depuis plusieurs années maintenant.

C'est un gain de temps non négligeable en plus d'améliorer l'expérience physique tout en réduisant le gâchis lié à l'impression multiple en cas d'erreur. Les modifications et assurances concernant la qualité du document se font ainsi en amont et l'impression sur place est simplifiée avec une simple connexion Wi-Fi via le réseau de l'imprimerie.

En une demi-journée la solution Wi-Up a été installée et répond entièrement aux besoins du magasin tout en respectant les obligations légales françaises et européennes. Comme l'évoquait Davy Chassard, Ingénieur Commercial de Pica, le choix de l'entreprise UCOPIA s'est fait de manière naturelle : « Ucopia est un leader reconnu du marché et un spécialiste de la question de la supervision des accès internet public. »

Ce renouvellement de l'expérience sur place est un pari gagnant-gagnant, peu onéreux et simple à administrer, qui va permettre à l'entreprise de pouvoir se projeter dans la transformation digitale du parcours client.

PICA

Créé en 1995, PICA est un intégrateur d'infrastructures informatiques, expert en solutions virtualisées. Implantée à Besançon en Franche-Comté, PICA possède une agence sur Dijon et sur Lyon et propose à ses clients des prestations de conseils et d'intégration à haute valeur ajoutée pour leurs besoins de consolidation d'architecture, de stockage, de sauvegarde et de sécurité.